

С учетом мнения  
выборного органа первичной  
профсоюзной организации  
Протокол № 29  
от «30» сентября 2023 г.



Принято на заседании  
педагогического совета  
Протокол № 1  
от «30» августа 2023  
г.

Утверждено  
приказом директора  
средней школы № 12  
от «30» августа 2023г.  
№136/11



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о контроле за качеством оказания платных образовательных услуг**  
**в муниципальном общеобразовательном учреждении**  
**«Средняя школа №12»**

***1. Общие положения***

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя школа № 12» (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 12» (далее – средняя школа №12) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- ✓ законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с учетом изменений и дополнений);
- ✓ Приказом Минобрнауки РФ от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- ✓ Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- ✓ законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- ✓ Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- ✓ Уставом средней школы № 12;
- ✓ Положением об оказании платных образовательных услуг в средней школе № 12.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

***2. Основные понятия***

2. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

2.1. «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

2.2. «Исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

2.3. «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был

поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

2.4. «существенный недостаток платных образовательных услуг»- неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

2.5. «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

2.6. «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на дополнительное обучение (далее - договор);

2.7. Средства обучения и воспитания - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

2.8. Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, предъявляемая к знаниям выпускников и обязательных при реализации образовательных программ, спецкурсов и т.д, предоставляемых на платной основе.

2.9. Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

2.10. Независимая оценка качества образования - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы.

2.11. Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

2.12. Адаптированная образовательная программа – образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

2.13. Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

### ***3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг***

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в средней школе № 12 является обеспечение прав Заказчика и Обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в средней школе № 12 являются:

- ✓ соблюдение требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- ✓ выявление и предупреждение возникновения недостатков и существенных недостатков платных образовательных услуг;
- ✓ получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- ✓ анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- ✓ совершенствование организационной деятельности и развитие дополнительных образовательных программ.

#### **4. Контроль за качеством оказания платных образовательных услуг**

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в средней школе № 12 является образовательная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание дополнительных платных образовательных услуг (далее - Договор).

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в средней школе № 12 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 и 6 настоящего Положения.

4.3. Периодичность контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в средней школе №12 локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности в целом.

4.4. По результатам проведения контроля качества дополнительных платных образовательных услуг в средней школе № 12 принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством реализации программ и т.д., реализуемым на платной основе.

#### **5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг**

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в средней школе № 12 осуществляется:

5.1.1. Контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги локальных нормативных актов средней школы №12, регламентирующих оказание платных образовательных услуг и порядок их оказания.

5.1.2. Контроль функционирования системы информирования Заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах.

5.1.3. Контроль за работой по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- ✓ соответствия используемых в средней школе № 12 форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- ✓ соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- ✓ неукоснительного соблюдения средней школой № 12 требований заключённых договоров.

#### **5.1.4. Мониторинг качества освоения образовательных программ**

5.1.5. Анализ средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

**5.4. Анализ принятых в средней школе №12 меры по случаям** возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.5. Анализ количества и структуры (по причинам, педагогическим работникам т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета и совещаниях при директоре средней школы № 12.

### **6. Мониторинг качества освоения образовательных программ**

6.1. Цель мониторинга – оценка и коррекция образовательной и маркетинговой деятельности Школы в рамках внебюджетной деятельности.

6.2. Задачами мониторинга являются:

- ✓ сбор, обработка и анализ информации о реализации платных образовательных программ;
- ✓ совершенствование организации образовательного процесса и прогнозирования перспектив развития программ;
- ✓ индивидуализация образования (в том числе удовлетворение потребностей обучающегося, подбор программ обучения с учетом особенностей его уровня подготовки, возраста ит.п.);
- ✓ оптимизация работы с группами обучающихся;
- ✓ совершенствование организационной деятельности и развития дополнительных образовательных программ на платной основе.

6.3. Участники мониторинга: педагоги и обучающиеся - потребители платных дополнительных услуг.

6.4. Мониторинг освоения образовательных программ проводится на основе дополнительных образовательных программ, предоставленных педагогами дополнительного образования и утвержденными приказом директора школы.

6.5. Мониторинг необязательно предполагает проведения специального исследования или выполнения обучающимися контрольных заданий. В процессе мониторинга используются те методы, которые обеспечивают объективность и точность получаемых данных: наблюдение (целенаправленное и систематическое изучение объекта, сбор информации, фиксация действий и проявлений поведения объекта); беседа; деловые игры; круглые столы; практические работы; конкурсы и т.п.

6.6. Фиксация итогов мониторинга:

6.6.1. В группах обучения данные мониторинга обрабатываются с помощью автоматизированной информационной системы фиксации об обработки результатов, расположенной по адресу: [start.idfedoro.ru](http://start.idfedoro.ru) либо на бумажных носителях.

6.6.2. Результаты проведенного мониторинга отражаются ответственным лицом за организацию платных образовательных услуг в аналитической справке или отчете. Разрабатываются рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности в отношении работы с группами обучающихся и в отношении набора новых обучающихся и привлечения их к платным программам .

6.7. Материалы мониторинга хранятся в бумажном и/или электронном виде.

6.8. Ответственность за организацию и проведение мониторинга несет лицо, назначенное приказом директора Школы ответственным за организацию платных образовательных услуг.

### **7. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

7.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг является уполномоченное лицо, назначенное приказом директора школы.

7.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг закреплены в Положении о деятельности ответственного лица

за оказание платных образовательных услуг в муниципальном общеобразовательном учреждении «Средняя школа №12»

7.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в средней школе №12, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всем работникам средней школы № 12, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

7.4. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в средней школе №12 могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

### **8. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг**

8.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого средней школой № 12 самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в средней школе № 12 может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

8.2. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

8.3. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

8.4. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

8.5. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

### **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Положение принимается на педагогическом совете школы с учётом мнения выборного органа первичной профсоюзной организации утверждается приказом директора средней школы № 12.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Положению принимаются на педагогическом совете школы с учётом мнения выборного органа первичной профсоюзной организации.

9.4. Срок действия Положения не ограничен.