

**План работы  
Школьной Службы Медиации  
средней школы №12  
на 2021- 2022 учебный год**

**Основная цель службы школьной медиации:** формирование бесконфликтной, благополучной, толерантной (среды) для полноценного развития и обучения учащихся средней школы №12, в том числе при возникновении конфликтных ситуаций всех субъектов образования и воспитания.

**Основные задачи:**

1. Работа с конфликтом, снижение уровня конфликтности в учреждении;
2. Развитие конфликтологической компетентности воспитанников посредством реализации работы службы м использованием разных форм и методов работы;
3. Профилактика эмоционального напряжения воспитанников;
4. Развитие конфликтологической компетентности педагогов и воспитателей с использованием разнообразных форм работы (семинар, игра, практикум, круглый стол и т д);
5. Участие в формировании имиджа учебного заведения;
6. Организация информационно – просветительской работы для родителей воспитанников;
7. Индивидуальное консультирование и разбор конфликта всех субъектов воспитательного процесса по запросу;
8. Ведение документации службы, участие в организационных собраниях, организация межведомственного взаимодействия.

п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные лица
<b>Организационно – методическая работа</b>			
1	Организационное планирование работы ШСМ на 2021-2022 учебный год.	сентябрь	ШСМ,
2	Информационно-методическое собрание для педагогов, выявление уровня тревожности и конфликтности в классах	февраль	ШСМ, психолог педагоги

3	Выступление на классных часах, информирование учащихся о работе «Почты медиации» о правилах и порядке обращения в ШСМ	в течение учебного года	психолог, ШСМ
4	Участие в работе МО классных руководителей	в течение учебного года	ШСМ
5	Выступление на родительских собраниях, информирование о порядке обращения в ШСМ	в течение года (родительские собрания)	ШСМ, классные руководители, психолог
6	Проведение примирительных встреч, заполнение индивидуальных карт случая	По необходимости, в течение учебного года	руководитель ШСМ, психолог
7	Индивидуальные встречи и консультации с родителями (законными представителями)	По необходимости, в течение учебного года	руководитель ШСМ, психолог
8	Размещение и дополнение информации о деятельности ШСМ на сайте, и в социальных сетях	в течение учебного года	ШСМ, психолог
9	Организация уроков толерантности для обучающихся «Как уважать чужое мнение?»	Март - Апрель	ШСМ, психолог
10	Диагностическая работа по запросу. Использование конфликтологических методик «Томаса», «Басса Дарки»	В течение учебного года	ШСМ, психолог, педагога, администрация
11	Организация курса занятий по медиации	В течение учебного	ШСМ

		года	
12	Тренинговое занятие «Как стать посредником при решении конфликта», выявление лидера в классе и формирование у него функции осуществления процедуры примирения.	Май	ШСМ, психолог
13	Участие в летнем лагере, проведение примирительных программ и консультаций по запросу	Июнь	ШСМ
14	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСМ, участие в конфликтной комиссии по запросу	по плану	ШСМ, психолог администраци я
15	Участие в конкурсах и межведомственном взаимодействии	В течение учебного года	ШСМ,
16	Тренинговое занятие для обучающихся «Как избежать эмоционального напряжения»	Октябрь - ноябрь	ШСМ, психолог
17	Отчет о деятельности ШСМ	Май	Руководитель ШСМ, психолог
<b>Экспертная деятельность, межведомственное взаимодействие</b>			
18	Подготовка отчета, характеристики, заключения о работе с конкретной семьей, подростком по запросу суда, КДН и ЗП, органов опеки, администрации	по необходимости	Руководитель ШСМ, психолог