

Директор школы



УТВЕРЖДАЮ
Е.Б. Толсякова
27 января 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 12»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	Обеспечение повышение качества информации, актуализация информации на стендах учреждения в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о контактных телефонах и об адресах электронной почты	На стендах до 31.05.2021 Брошюры, буклеты по мере необходимости	Мошкова Е.С., заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Кузнецова Ю.Б., заместитель директора по воспитательной работе.		

	<p>- о структуре и об органах управления образовательной организации</p> <p>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его</p>				
--	---	--	--	--	--

	заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты.				
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации	Обеспечение повышение качества информации, актуализация на официальном сайте школы: - режим занятий обучающихся - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 31.05.2021	Мошкова Е.С., заместитель директора по учебно-воспитательной работе, редактор web-сайта школы Каменовская Е.В., администратором web-сайта школы		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: технической возможностью выражения получателями	До 31.05.2021	Мошкова Е.С., заместитель директора по учебно-воспитательной работе, редактор web-сайта школы Каменовская Е.В., администратором web-сайта школы		

	образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации	Создание зоны отдыха в читальном зале библиотеки	До 01.09.2021	Медведько И.Ю., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
	Ремонт раздевалок для классов ОВЗ	До 01.09.2021	Медведько И.Ю., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	До 01.09.2021 По мере финансирования	Медведько И.Ю., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
	адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	До 31.012.2021 По мере финансирования (при необходимости)	Медведько И.Ю., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
	специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	До 31.012.2021 По мере финансирования (при необходимости)	Медведько И.Ю., заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам	дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	До 31.012.2021 При необходимости	Петрова Н.И., учитель-логопед, курирующая работу с детьми с ОВЗ		

получать образовательные услуги наравне с другими	дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 31.012.2021 При необходимости	Петрова Н.И., учитель-логопед, курирующая работу с детьми с ОВЗ		
	предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31.012.2021 При необходимости	Петрова Н.И., учитель-логопед, курирующая работу с детьми с ОВЗ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Повышение уровня профессиональной компетентности педагога с использованием следующих форм: участие в работе городских и региональных семинаров, профессиональных конкурсах, обмен педагогическим опытом, повышение компетентности учителя через курсовую подготовку и самообразование	До 31.12.2021	Мошкова Е.С., заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Кузнецова Ю.Б., заместитель директора по воспитательной работе.		
	Проведение занятий по эмоциональной разгрузки с педагогическими работникам	До 31.12.2021	Березина А.С., педагог-психолог.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворённость условиями оказания услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности)	До 31.12.2021	Толстякова Е.Б., директор школы; Мошкова Е.С., заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Кузнецова Ю.Б., заместитель директора по воспитательной работе.		
	Проведение анкетирования для	До 31.12.2021	Кузнецова Ю.Б.,		

	родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу комфортной среды в школе		заместитель директора по воспитательной работе.		
--	---	--	---	--	--